



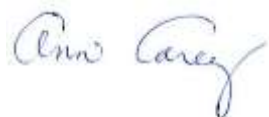
RAPPORT ANNUEL
SOINS DE FIN DE VIE

2020-2021

*Là où les soins et services sont de qualité
et le milieu de vie chaleureux,
respectueux et sécuritaire*

À L'ATTENTION DE LA COMMISSION SUR LES SOINS DE FIN DE VIE,

Nous vous acheminons le rapport annuel concernant les soins de fin de vie de notre établissement tel que prévu dans les dispositions de la Loi concernant les soins de fin de vie.

A handwritten signature in blue ink that reads "Ann Carey". The signature is written in a cursive style with a large initial 'A' and a long, sweeping tail on the 'y'.

Ann Carey
Directrice générale

LE MANOIR ST-PATRICE

Le Manoir St-Patrice est un CHSLD privé conventionné du réseau de la santé. Comptant 96 lits et 165 employés, nos services s'adressent aux adultes en perte d'autonomie, principalement les personnes âgées, qui ne peuvent plus demeurer dans leur milieu de vie naturel. Il s'agit d'un endroit sécurisant, bienveillant et spécialisé, qui offre à sa clientèle une prestation de soins et services sécuritaire et de qualité.

NOTRE MISSION

Notre mission est d'offrir un milieu de vie substitut sécuritaire et de qualité,
empreint d'empathie et de respect,
aux adultes en perte d'autonomie de la région de Laval
nécessitant un hébergement en soins de longue durée.

Nous offrons des soins et services personnalisés et adaptés :
d'hébergement, de soins infirmiers et d'assistance, de soutien et de surveillance,
psychosociaux, pharmaceutiques, médicaux, de réadaptation, de loisirs et de fin de vie,
selon les besoins, les goûts, les habitudes et les valeurs des résidents,
afin d'assurer leur bien-être et leur épanouissement
et ce, en partenariat et en complémentarité avec les proches des résidents, nos partenaires
et le réseau public de la santé du Québec.

**Au Manoir St-Patrice,
Le résident est au cœur de toutes nos interventions,**



NOTRE VISION

Représenter un établissement de référence dans les soins de longue durée reconnu pour son « milieu de vie » chaleureux, respectueux et sécuritaire, offrant des soins et services de qualité, professionnels et personnalisés aux besoins des résidents, en partenariat avec leurs proches.

NOS VALEURS

À travers les actions quotidiennes, les intervenants véhiculent les valeurs suivantes :

Le respect et la bienveillance

La bienveillance se concrétise par le bien-être, le respect de la dignité, l'épanouissement, l'estime de soi, l'inclusion et la sécurité du résident. Elle s'exprime par des attentions, des attitudes de politesse, d'équité, d'écoute, de confidentialité, de la considération, des actions et des pratiques respectueuses des valeurs, de la culture, des croyances, du parcours de vie, de la singularité et des droits et libertés du résident.

La qualité

La qualité se concrétise par notre quête vers l'excellence, le développement des compétences, la recherche des meilleures pratiques, l'ouverture à l'innovation et la gestion efficiente des ressources humaines, matérielles et financières. L'ensemble de ces activités nous permet d'offrir aux résidents une prestation de soins et services personnalisée, sécuritaire et de qualité.

L'engagement

L'engagement se concrétise par un sentiment d'appartenance, de fierté et de loyauté à l'établissement et à la clientèle. L'engagement incite au dépassement personnel et collectif et inspire une adhésion profonde à la mission, aux valeurs, au code d'éthique et aux objectifs poursuivis.

La reconnaissance

La reconnaissance se concrétise par l'appréciation mutuelle de la contribution des résidents, des employés et des partenaires, favorisant un sentiment d'accomplissement et d'épanouissement à l'intérieur de leur rôle respectif.

La transparence

La transparence se concrétise par un partage et un échange d'informations pertinentes, claires et accessibles, et ce tout en respectant la confidentialité des informations, pour favoriser la mobilisation et la participation afin de maximiser le potentiel de l'établissement.

RÉALISATIONS 2020-2021

- Rencontre interdisciplinaire fin de vie;
- Dans le contexte de pandémie, le développement du partenariat avec l'équipe de la SAPA du CISSS Laval a été mis en bonifier et l'appui de l'équipe médicale pour les fins de vie liés à la COVID-19 était primordial;
- Nombre de décès à l'établissement : 46 résidents

BILAN – SOINS ET ACCOMPAGNEMENT EN FIN DE VIE	NOMBRE
Personne en fin de vie ayant reçu des soins palliatifs	28
Sédations palliatives continues administrées	0
Demandes d'aide médicale à mourir formulées	0
Demandes d'aide médicale à mourir administrées	0
Demandes d'aide médicale à mourir non-administrées ainsi que les motifs	0

OBJECTIFS 2021-2022

- Poursuivre la formation des répondants sur les soins de vie de vie;
- Poursuivre les rencontres interdisciplinaires pour résidents et leurs proches en fin de vie;
- Appliquer les protocoles d'aide médicale à mourir et de sédation palliative continue.