

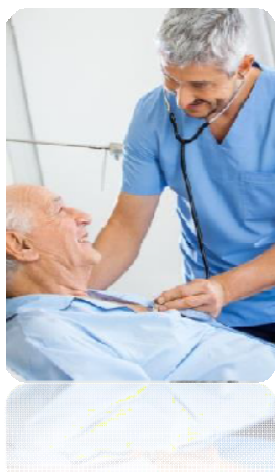
ALGORITHME POUR FORMULER UNE INSATISFACTION OU UNE PLAINTE

Vous désirez formuler une insatisfaction ou une plainte?

1. Prenez contact sans tarder avec le chef d'unités ou le chef de service concerné



SI L'INSATISFACTION PERSISTE



2. Prenez contact avec un directeur.

- Directrice générale
- Directrice des soins et des services cliniques

SI L'INSATISFACTION PERSISTE et que vous désirez FORMULER UNE PLAINTE

3. Communiquez avec la commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services

Bureau du commissaire local aux plaintes et à la qualité des services

☎ 450 668-1010, poste 23628

✉ plaintes.csssl@sss.gouv.qc.ca

**Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval
800, boulevard Chomedey, Tour A, bureau 301,
Laval (Québec) H7V 3Y4**